**PROCÉDURE POUR ACCÉDER À LA PLATEFORME : LE CONSEIL EN DIRECT**

Pour accéder initialement à la plateforme de formation Le Conseil en direct, vous devez :

Aller sur le fureteur Google et entrer l’adresse : [www.leconseilendirect.com](http://www.leconseilendirect.com)



Le site Le Conseil en direct apparaît

Cliquer sur le lien : **ACCÉDER À LA PLATEFORME DE FORMATION**



L’écran de connexion Le Conseil en direct apparaît

Entrer dans le champ approprié votre **Adresse courriel** reliée à l’institution financière où vous travaillez



L’écran Le Conseil en direct **Mot de passe oublié** apparaît



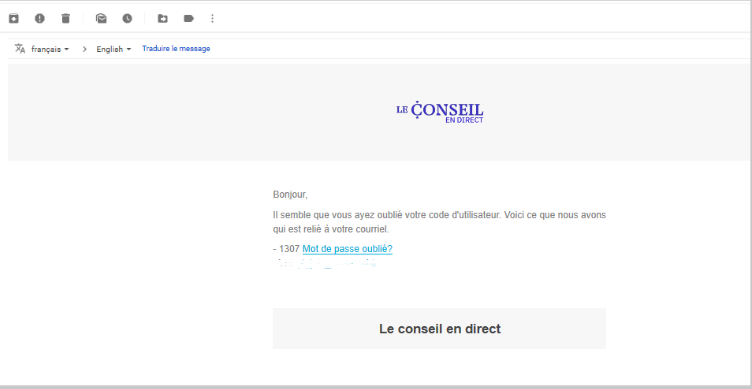
L’écran Le Conseil en direct **Code d’utilisateur** oublié apparaît

Entrer dans le champ **Votre adresse courriel** de l’institution financièreoù vous travaillezet cliquer sur le lien **SOUMETTRE**



Vous recevrez le courriel automatisé suivant contenant votre code d’utilisateur de 4 ou 5 chiffres

Cliquer sur **mot de passe oublié?**



L’écran Le Conseil en direct **Choisir votre mot de passe** apparaît

Entrer et choisir un mot de passe contenant 8 caractères, dont 1 majuscule et 1 chiffre, dans le champ approprié

Retaper votre mot de passe dans le champ approprié

Cocher **J’accepte les termes et conditions**



Afin de répondre à votre demande le plus rapidement possible, veuillez nous acheminer un courriel à l’adresse [info@cdps.com](mailto:info@cdps.com) en y joignant la capture d’écran décrivant le message d’erreur ou par téléphone au numéro sans frais

1 (844) 304-9909 et un membre de l’Équipe Le Conseil répondra à votre demande dans les plus brefs délais possibles.